

**株式会社ワールドコーポレーション、
バックオフィス業務の可視化・標準化を進める中、AI チャットボット導入
— 生成 AI の業務活用も積極推進**

建設業界の技術者派遣を担う株式会社ワールドコーポレーション(本社:東京都千代田区、代表取締役:小林良、以下「当社」)は、このたび AI チャットボットを導入し、さらに生成 AI の業務活用を積極的に推進していくことをお知らせいたします。

■取組みの背景と内容

当社では、基幹システムの老朽化に伴い、フロントシステムの刷新を進めていますが、同時にバックオフィス業務の整理、可視化を進め、目的、手段、業務手順の明確化と標準化にも注力しています。全国各拠点における業務対応の差異や繁閑の差を考慮し、再現性の高い業務モデルを構築することで、全社レベルで業務フロー最適化を目指しています。

また、AI の積極的な活用を推奨しており、「AI ネイティブな組織づくり」を目指して AI チャットボットを初めて導入しました。このチャットボットは、社内規程や自社ノウハウを学習させた独自のもので、社員が日常業務で活用しながら知識を得て業務を改善できる環境を整えています。

さらに、生成 AI 技術が急速に進化しており、ビジネスでの活用事例も増加していることから、当社でも社員が安心して生成 AI を活用できる環境を整え、生成 AI を活用した業務改善が進められるようサポートします。

この新たな取り組みは、採用単価の向上など様々なコスト上昇分を吸収し、当社の業務効率化やサービスの質向上に大きく寄与するものと確信しております。引き続き、株式会社ワールドコーポレーションは最先端技術を駆使した革新を目指して取り組んでまいります。

■株式会社ワールドコーポレーションについて

当社は 2008 年に設立し、現在本社を含め全国に 6 拠点を構え、建設業界に特化した技術者派遣、建設関連作図事業、プラント技術者アウトソーシング事業を行っています。国内全域を主要営業エリアと位置付け、大手建設会社やメーカー、各設計分野を中心に多くの実績を残してきました。

現在、建設業界は深刻な人手不足や、高齢化が進んでおります。慢性的な人材不足を解消するために、当社は積極的な未経験者採用を行い、5 年～10 年で一人前の技術者に育てるべく人材育成に取り組んでおります。今後も積極的に採用と育成に力を入れ、未来を担う若者を一人でも多く輩出し、建設業界の未来の発展のために取り組んでまいります。

<会社概要>

本社 : 東京都千代田区二番町 3-5 麹町三葉ビル 3 階
TEL : 03-3556-3351
URL : <https://worldcorp-jp.com/>
事業内容 : 建設エンジニアアウトソーシング事業 建設関連作図事業
プラント技術者アウトソーシング事業
○ 有料職業紹介事業許可番号 13-ユ-304344
○ 労働者派遣事業許可番号 派 13-305286
○ 一級建築士事務所 東京都知事登録 第 64222 号

以上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社ワールドコーポレーション広報代理 シェイプウィン 担当:齊木 江原
TEL:03-6427-2298 FAX:03-6740-2095 メール:press-nareru@shapewin.co.jp